

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KAPCSOLATTARTÁS, PANASZKEZELÉS, TÁJÉKOZTATÁS

Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, valamint az érintettet megillető jogok – ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának módját is – részletes leírása az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban szerepelnek, amely szabadon elérhető és megismerhető a Hivatal ügyintézésre szolgáló helyiségeiben, illetve a www.gorbehaza.hu honlapon.

A **Kapcsolattartás, panaszkezelés, tájékoztatás** keretében a Hivatal az alábbi adatkezelési tevékenységeket folytatja:

1. Panaszok, közérdekű bejelentések

1.1 Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja **panasz vagy közérdekű bejelentésre történő válaszadás, eljárás.**

1.2 Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésére az EU 679/2016 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján kerül sor, a **panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény** előírásai szerint.

1.3 Érintettek kategóriái és a velük kapcsolatban kezelt személyes adatok

Bejelentő	<ul style="list-style-type: none">• Név (teljes név)• Értesítési cím• Telefonszám• E-mail cím
------------------	--

1.4 Címzettek

Az adatokat jogszabályban foglalt kötelezettség alapján a következő szervezetek felé továbbítjuk:

Adatfeldolgozó:

Külső címzett: Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez nyújtották be, a panasz vagy a közérdekű bejelentés a beérkezésétől számított nyolc napon belül az illetékes szervhez továbbításra kerül.

1.5 Az adatok megőrzésének határideje

2 év

1.6 Az érintettet megillető jogok

Az érintett az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kérelmezheti a Hivatalnál:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (tájékoztatót a kezelt adatokról),
- azok helyesbítését,
- az adatok kezelésének korlátozását,
- az adatok törlését, ha annak feltételei fennállnak,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

2. Kapcsolattartás (iktatott)

2.1 Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a **tájékoztatás, felvilágosítás nyújtása a megkereső személyeknek.**

2.2 Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésére az EU 679/2016 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kerül sor, az **érintett hozzájárulása alapján** előírásai szerint.

2.3 Érintettek kategóriái és a velük kapcsolatban kezelt személyes adatok

Beküldő	<ul style="list-style-type: none">• Név (teljes név)• Értesítési cím• E-mail cím• Telefonszám• Kérelem tárgya és rövid leírása
----------------	---

2.4 Címzettek

Az adatokat jogszabályban foglalt kötelezettség alapján a következő szervezetek felé továbbítjuk:

Adatfeldolgozó:

Belső címzett: **Adott terület ügyintézője**

Külső címzett:

2.5 Az adatok megőrzésének határideje

1 év

2.6 Az érintettet megillető jogok

Az érintett az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kérelmezheti a Hivatalnál:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (tájékoztatást a kezelt adatokról),
- azok helyesbítését,
- az adatok kezelésének korlátozását,
- az adatok törlését, ha annak feltételei fennállnak,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén joga van hozzájárulását bármikor szabadon visszavonni, azonban ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

3. Kapcsolattartás (nem iktatott megkeresések)

3.1 Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a **tájékoztatás, felvilágosítás nyújtása a megkereső személyeknek.**

3.2 Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésére az EU 679/2016 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kerül sor, az **érintett hozzájárulása alapján** előírásai szerint.

3.3 Érintettek kategóriái és a velük kapcsolatban kezelt személyes adatok

Beküldő	<ul style="list-style-type: none">• Név (teljes név)• E-mail cím• Telefonszám• Kérelem tárgya és rövid leírása
----------------	---

3.4 Címzettek

Az adatokat jogszabályban foglalt kötelezettség alapján a következő szervezetek felé továbbítjuk:

Adatfeldolgozó:

Belső címzett: **Adott terület ügyintézője**

Külső címzett:

3.5 Az adatok megőrzésének határideje

Utolsó megkereséstől számított 30 nap

3.6 Az érintettet megillető jogok

Az érintett az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kérelmezheti a Hivatalnál:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (tájékoztatást a kezelt adatokról),
- azok helyesbítését,
- az adatok kezelésének korlátozását,
- az adatok törlését, ha annak feltételei fennállnak,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén joga van hozzájárulását bármikor szabadon visszavonni, azonban ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.